

Privacy verklaring vzw totaal

Vzw totaal verzamelt en bewaart persoonlijke gegevens van klanten in functie van het leveren, ondersteunen en ter promotie van zijn goederen en diensten, communicatie en om fiscaal technische redenen.

Hieronder lees je hoe vzw totaal, met maatschappelijke zetel te Pallieterlaan 14, 1850 Grimbergen, jouw persoonsgegevens verzamelt, opslaat en verwerkt.

VZW Totaal verbindt er zich toe de persoonsgegevens van de klant te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/ EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

Vzw totaal verzamelt enkel persoonlijke gegevens die u zelf aan ons meedeelt en dit enkel als daar expliciete toestemming voor is.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Vzw totaal verzamelt enkel persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het leveren, ondersteunen en ter promotie van haar diensten.

Wanneer en waarom verwerken wij persoonlijke gegevens?

- Indien u hier de toestemming voor geeft (bijv. het ontvangen van een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van geplande vormingen)
- Indien de verwerking nodig is om een door u gevraagde dienst te leveren (bijv. om een factuur op te sturen).
- Als we wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verwerken (bijv. om een factuur op te maken)
- Indien dit van levensbelang is (bijv. om een medische steekkaart van uw kind dat deelneemt aan een kamp bij te houden)

Hoe behandelen wij uw persoonlijke gegevens?

- Gegevens van minderjarige personen en gevoelige persoonlijke gegevens worden altijd confidentieel behandeld en nooit openbaar gemaakt. Enkel de relevante medewerkers hebben toegang tot deze gegevens.

- Gegevens worden enkel gebruikt in functie van de door u gevraagde dienst.
- Wij kunnen uw contactgegevens aan derden doorgeven ter ondersteuning van onze geleverde diensten (bijv. aan een dokter wanneer uw kind ziek wordt of een ongeval heeft op een kamp)
- We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden tenzij met uw expliciete toestemming.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen.

Bewaren wij uw persoonlijke gegevens op een veilige manier?

Uw gegevens worden op een veilige manier behandeld. Daarom maken we gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Deze technologieën en –maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

Wat kan ik zelf doen i.v.m. mijn persoonlijke gegevens?

Zijn uw contactgegevens onjuist dan kan u contact opnemen via administratie@vzwtotaal.be.

U heeft het recht ‘vergeten’ te worden. Neem daarvoor contact op met administratie@vzwtotaal.be.

U kan op elk moment uw persoonlijke gegevens die in het bezit zijn van vzw totaal opvragen en eventueel onnauwkeurige of onvolledige gegevens laten verbeteren of verwijderen.

Indien u van mening bent dat uw gegevens foutief behandeld worden, kan u een klacht neerleggen bij een toezichthoudende autoriteit.

Nog vragen of bedenkingen? Mail naar administratie@vzwtotaal.be.